

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Serwis komputerowy działający pod nazwą INFORMATYKREDA.PL ELIAN KOHNKE, z siedzibą w Redzie, NIP: 5882544761, REGON: 544240680 (zwany dalej Serwisem), świadczy usługi naprawy, konserwacji i modernizacji sprzętu komputerowego.
2. Klientem jest każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług Serwisu.
3. Serwis traktuje osobę dostarczającą sprzęt jako jego wyłącznego właściciela, chyba że oświadczy ona inaczej.

§ 2. Zakres usług i realizacja

1. Serwis oferuje m.in. instalację systemów, wymianę podzespołów, składanie komputerów oraz naprawy błędów systemowych.
2. Każda usługa poprzedzona jest diagnozą. W przypadku rezygnacji z naprawy po dokonaniu diagnozy, Klient może zostać obciążony jej kosztem, jeśli został o tym poinformowany przy przyjęciu sprzętu.
3. Termin naprawy jest uzależniony od stopnia skomplikowania usterki oraz dostępności części i może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Serwisu.

§ 3. Ograniczenie odpowiedzialności i dane

1. Klient jest zobowiązany do wykonania kopii zapasowej danych przed oddaniem sprzętu do Serwisu.
2. Serwis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę danych, programów lub ustawień znajdujących się na nośnikach przekazanych do naprawy.
3. Serwis nie odpowiada za wady ukryte sprzętu oraz uszkodzenia powstałe w wyniku specyfiki naprawy (np. wpływ wysokich temperatur przy technologii BGA lub ukryte pęknięcia obudowy, które ujawniają się przy demontażu).
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za legalność oprogramowania oraz treści znajdujących się na dostarczonym sprzęcie.

§ 4. Gwarancja i reklamacje

1. Serwis nie udziela dobrowolnej gwarancji komercyjnej na wykonane usługi.
2. Odpowiedzialność Serwisu ogranicza się wyłącznie do ustawowych obowiązków wynikających z Kodeksu Cywilnego (rękojmia/reklamacja).
3. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, zalania oraz błędy oprogramowania wynikające z działań użytkownika.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 14 dni roboczych.

§ 5. Odbiór sprzętu i opłaty magazynowe

1. Klient winien odebrać sprzęt w terminie 14 dni od powiadomienia o zakończeniu prac.
2. Po upływie 30 dni od powiadomienia, Serwis ma prawo naliczać opłatę magazynową w wysokości 5 zł brutto za każdy dzień przechowywania.
3. Sprzęt nieodebrany w terminie 3 miesięcy ulega utylizacji lub przechodzi na własność Serwisu (zgodnie z art. 180 i 181 Kodeksu Cywilnego) w celu pokrycia kosztów naprawy i magazynowania.

§ 6. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Elian Kohnke, prowadzący działalność pod nazwą INFORMATYKREDA.PL ELIAN KOHNKE.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zlecenia, rozliczeń oraz kontaktu z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
3. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Oddanie sprzętu do Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej informatykreda.pl.